

**Nederlands**

# **Privacyverklaring cliënten – Dierickx Leys Private Bank nv**

## I. Algemeen

Voor Dierickx Leys zijn betrouwbaarheid en transparantie erg belangrijk. Dierickx Leys beschermt uw persoonsgegevens en respecteert uw rechten door het nemen van de nodige maatregelen, conform de toepasselijke wetgeving voor het verwerken van persoonsgegevens, nl. de General Data Protection Regulation (GDPR). Dierickx Leys is een dochteronderneming van Delen Private Bank en samen maken wij deel uit van de beursgenoteerde investeringsmaatschappij Ackermans & van Haaren. Via deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, beheren en gebruiken en welke rechten u m.b.t. deze verwerkingen heeft en hoe u deze kan uitoefenen.

### 1. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op onze cliënten en andere tussenkomende partijen. Het betreft hier dus de natuurlijke personen, ook wel de 'betrokkenen' genoemd. Zowel voormalige, huidige als potentiële cliënten (prospects) vallen binnen het toepassingsgebied van deze verklaring, alsook hun volmachtshouders, wettelijke vertegenwoordigers of uiteindelijke begunstigen van zowel natuurlijke personen als rechtspersonen.

### 2. Wat is een verwerking van persoonsgegevens?

Onder 'persoonsgegevens' wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, rechtstreeks of onrechtstreeks, op basis van één gegeven of een combinatie van verscheidene gegevens. Het gaat dus om informatie over een persoon die kan worden gelinkt aan deze persoon. Ook informatie die niet toelaat om een persoon rechtstreeks te identificeren, zoals een nummerplaat, is een persoonsgegeven binnen de GDPR.

Het 'verwerken van persoonsgegevens' omvat het verzamelen, registreren, structureren, bewaren, raadplegen, wijzigen, mededelen, organiseren, verspreiden, onderling verbinden, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

### 3. Dierickx Leys als verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de activiteiten van Dierickx Leys Private Bank. De Bank is verwerkingsverantwoordelijke voor voornoemde activiteiten. In deze privacyverklaring gebruiken we 'Dierickx Leys' of 'we/wij' om te verwijzen naar Dierickx Leys Private Bank nv.

Dierickx Leys Private Bank nv is een dochteronderneming van Delen Private Bank, met maatschappelijke zetel te Jan van Rijswijklaan 184, B-2020 Antwerpen. In het kader van de groepsstructuur worden bepaalde persoonsgegevens gedeeld binnen deze groep, conform de toepasselijke regelgeving.

### 4. Wijziging van de privacyverklaring

Dierickx Leys kan ten allen tijde de privacyverklaring wijzigen of aanvullen. Bij iedere substantiële wijziging zullen wij een redelijke inspanning leveren om u hierover te informeren via onze nieuwsbrieven. Verder geldt de regel dat het altijd de meest recente versie van deze verklaring is die

van toepassing is. De laatste versie van de privacyverklaring is ten allen tijde te raadplegen op de Dierickx Leys website en is ook gratis beschikbaar in uw kantoor.

## II. Welke gegevens verzamelt en verwerkt Dierickx Leys?

Dierickx Leys is genoodzaakt om een minimum aantal aan gegevens te verzamelen, verwerken en bewaren. Belangrijk hierbij is dat wij conform de principes van gegevensminimalisatie en proportionaliteit vooropgesteld in de GDPR, louter de relevante en noodzakelijke gegevens verwerken.

Meer specifiek kunnen een of meer van volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, nationaliteit, geboorteplaats, identiteitskaart, paspoortnummer of geboortedatum, rijksregisternummer of nationaal identificatienummer;
- Contactgegevens: correspondentieadres, telefoonnummer, e-mailadres;
- Financiële en fiscale identificatiegegevens: bankrekeningnummer, kaartnummer, fiscale woonplaats, taks identificatienummer;
- Inkomens- en vermogensgegevens: uw inkomsten, bezittingen, investeringen, eventuele uitgaven en schulden;
- Beroeps- en opleidingsgegevens: uw opleiding, beroepsactiviteit of beroepsstatuut;
- Gegevens i.v.m. uw beleggingsproducten;
- Afgeleide financiële gegevens: uw beleggersprofiel, risico-appetijt;
- Afwikkelingsgegevens: financiële betalingsgegevens;
- Relationale gegevens: gegevens over uw gezinssituatie of burgerlijke staat;
- Geluidsopnames: telefoonregistratie;
- Foto's gemaakt door onze huisfotograaf tijdens evenementen georganiseerd door de Bank;
- Gerechtelijke gegevens: gegevens die door politie, rechtbank of parket worden opgevraagd;
- Gegevens over het gebruikte toestel: technische informatie over uw toestel, IP-adres, toestel ID en type, verwijzingsbron, taalinstellingen, browser type, operating system, geografische locatie;
- Gegevens betreffende het klik- en surfgedrag op de Dierickx Leys website en blog, via uw browser;

## III. Hoe verkrijgt Dierickx Leys uw persoonsgegevens?

Vooreerst verzamelen wij de gegevens die u ons zelf meedeelt, mondeling of schriftelijk. In bepaalde gevallen verkrijgen wij uw persoonsgegevens via externe entiteiten of personen. Deze entiteiten of personen kunnen derde partijen zijn, namelijk de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP), Identifin, politionele diensten, gerechtelijke en administratieve overheden.

Ook publieke gegevens kunnen worden verzameld, indien deze gegevens onderworpen zijn aan een publicatieplicht of deze gegevens zelf door u publiek zijn gemaakt.

## IV. Waarom verwerkt Dierickx Leys uw persoonsgegevens?

Dierickx Leys verwerkt enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk en proportioneel zijn. De verwerking van dergelijke gegevens kan plaatsvinden voor verscheidene doeleinden.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van groepsbrede risicobeoordeling, dienstverlening, interne controle of naleving van wettelijke verplichtingen binnen Delen Private Bank.

### 1. Uitvoeren overeenkomst en ondersteuning bij het maken van uw financiële of vermogensrechtelijke keuzes

Hieronder begrijpen wij het beheren van uw cliëntendossier, het afsluiten en beheren van rekeningen, het uitvoeren van betaalopdrachten en verrichtingen met financiële instrumenten, de opmaak en het bezorgen van uittreksels, rapporten, borderellen, coupons en facturen, alsook het verlenen van kredieten, het verlenen van beleggingsadvies of fiscaal-juridisch advies. Het is voor Dierickx Leys namelijk erg belangrijk om u de meest geschikte dienstverlening te kunnen aanbieden. Daarom verzamelen we ook gegevens rond uw behoeftes, kennis van en ervaring met beleggingen, analyseren we uw financiële situatie en doelen.

### 2. Dienstverlening en interne bedrijfsvoering van Dierickx Leys optimaliseren

Uw gegevens worden gebruikt voor de interne bedrijfsvoering, voor interne informatiedoeleinden, om u te informeren over onze bank en haar financiële producten en diensten, over toekomstige evenementen of seminars, om de goede werking en beveiliging van onze netwerk- en informatiesystemen te bewerkstelligen, om de veiligheid in en rond onze gebouwen te garanderen, voor klachtenbehandeling, interne controle, financiële rapportering, interne audit, compliance, risicobeheer en marketingondersteuning.

### 3. Wettelijke en reglementaire verplichtingen nakomen

Als financiële instelling zijn wij genoodzaakt om aan verscheidene wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen. Een non-exhaustief overzicht van onze wettelijke verplichtingen kan u terugvinden in Bijlage I van deze privacyverklaring..

Dit houdt ook het verplicht rapporteren in aan de toezichthouders en de uitwisseling van gegevens met nationale en internationale administraties i.k.v. automatische internationale uitwisseling van fiscale gegevens of andere wettelijke verplichtingen.

## V. Waarom verwerkt Dierickx Leys gevoelige persoonsgegevens?

Dierickx Leys verwerkt in bepaalde gevallen gevoelige persoonsgegevens. Voor deze gegevens heeft de GDPR een verhoogde bescherming ingeregeld, gezien hun complexiteit en gevoeligheid.

Meer specifiek verwerkt Dierickx Leys persoonsgegevens van personen die worden opgespoord door politie of parket, wanneer wij een verzoek ontvangen van dergelijke overheden, en in het kader van onze verplichtingen onder de antiwitwaswetgeving (zie Bijlage I).

## VI. Welke rechtsgronden zijn van toepassing?

Dierickx Leys verwerkt uw persoonsgegevens conform de GDPR. In vier mogelijke situaties is het toegestaan voor ons om uw persoonsgegevens te verwerken, mits respect voor de principes vooropgesteld in de GDPR.

### 1. Wettelijke verplichting

Dierickx Leys is in bepaalde gevallen wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken. Als private bank dienen wij aan een heel aantal wettelijke verplichtingen te voldoen. Een non-exhaustieve opsomming van deze verplichtingen kan u terugvinden in Bijlage I van deze verklaring.

### 2. Afsluiten, beheren en uitvoeren van een contract

Om een contract te kunnen aangaan, beheren of afsluiten met onze cliënten, dient Dierickx Leys persoonsgegevens te verwerken. Het bewaren van bepaalde persoonsgegevens draagt bij tot het adequaat beheren van het cliëntendossier.

Indien noodzakelijk voor het verlenen van onze producten en diensten, kan Dierickx Leys u contacteren via de toegestane kanalen. Een aantal voorbeelden van dergelijke communicatie zijn informatie over de aangepaste openingstijden van uw kantoor, het ontvangen van fiscale fiches.

### 3. Gerechtvaardigd belang

Persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt ingeval van behartiging van het gerechtvaardigd belang van Dierickx Leys of een derde. Er dient steeds een afweging te worden gemaakt tussen de belangen van Dierickx Leys of de derde en de belangen van u, als betrokkene. Deze belangen dienen namelijk in evenwicht te zijn.

In het toepassingsgebied van het gerechtvaardigd belang zitten volgende verwerkingsactiviteiten: het beheren van geschillen, het garanderen van een optimale kantoorwerking, interne informatiedoeleinden, beveiliging van IT-infrastructuur, fraudepreventie, deelname aan markt- en tevredenheidsonderzoeken, opmaken van statistieken en modellen, uitvoeren van analyses.

### 4. Toestemming

In sommige gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens ingeval van uw voorafgaandelijke toestemming. Er zijn een aantal voorwaarden verbonden aan het verkrijgen van een geldige toestemming, nl de toestemming dient geïnformeerd, vrij, specifiek en ondubbelzinnig te zijn.

## VII. Hoelang bewaart Dierickx Leys uw gegevens?

Dierickx Leys bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om het vooropgestelde doeleinde te bereiken.

De algemene regel is een termijn van 10 jaar na het beëindigen van de overeenkomst. Zo worden transactiegegevens tot 10 jaar na de transactie bewaard, cliëntdocumentatie wordt bewaard tot 10 jaar na het beëindigen van de cliëntrelatie.

Bij de wetgeving betreffende camerabewaking ligt deze maximumbewaartermijn voor camerabeelden specifiek vast op 1 maand na opname.

Naast eventuele wettelijke bepalingen speelt ook het gerechtvaardigd belang hier een rol. Wanneer er een geschil plaatsvindt tussen Dierickx Leys en een cliënt kan het zijn dat bv. opnames langer zullen worden bewaard i.k.v. klachtafhandeling.

## VIII. Met wie deelt Dierickx Leys uw persoonsgegevens?

Dierickx Leys kan uw persoonsgegevens delen binnen de organisatie, maar ook met externe partijen, die ten behoeve van en in opdracht van Dierickx Leys uw persoonsgegevens verwerken. Het gaat hier over volgende partijen: (onder)bewaarnemers van financiële instrumenten, instellingen voor verrekening en vereffening van betalingen en effectentransacties, correspondenten, revisoren, advocaten, consultants, dienstverleners, marketing- en communicatiebureaus, digitale archiveringsbedrijven.

De bovenstaande groep kan gezien worden als zijnde onze verwerkers. Met deze verwerkers zijn de noodzakelijke contractuele afspraken gemaakt om een veilige gegevensverwerking te garanderen en uw privacy maximaal te beschermen.

In andere gevallen kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens over te maken aan personen of entiteiten buiten de Dierickx Leys organisatie, deze personen of entiteiten zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens en worden bijgevolg gekwalificeerd als verwerkingsverantwoordelijken. Zij moeten op hun beurt hun wettelijke verplichtingen nakomen en conform de privacywetgeving omspringen met persoonsgegevens. Belangrijk voor u als betrokkene is dat u zich tot deze partijen richt om uw rechten m.b.t. privacy uit te oefenen, ingeval zij de verwerkingsverantwoordelijke zijn.

### 1. Verwerkers

#### Verwerkers uit de financiële sector

Dierickx Leys doet voor een aantal verwerkingen beroep op gespecialiseerde derden: (onder)bewaarnemers van financiële instrumenten, instellingen voor verrekening en vereffening van betalingen en effectentransacties, correspondenten.

Voor deze verwerkingsactiviteiten bepaalt Dierickx Leys nog steeds het doeleinde en de middelen, waardoor zij als verwerkingsverantwoordelijke worden gekwalificeerd.

#### Andere verwerkers

Dierickx Leys doet verder beroep op o.m. revisoren, advocaten, consultants, IT dienstverleners, marketing-en communicatiebureaus, digitale archiveringsbedrijven.

## 2. Andere personen of entiteiten buiten Dierickx Leys

### Overheidsinstanties

In bepaalde gevallen is Dierickx Leys verplicht uw persoonsgegevens te bezorgen aan overheidsinstanties. Het gaat dan o.m. over de volgende instanties:

- Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA);
- Centraal Aanspreekpunt voor rekeningen en financiële contracten (CAP);
- FOD Financiën of de Bijzondere Belastinginspectie voor fiscaalrechtelijke aangelegenheden;
- Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP);
- Deposito- en Consignatiekas (DCK);
- Europese Centrale Bank (ECB);
- Autoriteit Financiële Markten en Diensten (FSMA);
- Gerechtelijke autoriteiten;
- Nationale Bank van België (NBB);
- Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI);

### Delen Private Bank

Als dochtervennootschap van Delen Private Bank kan Dierickx Leys bepaalde persoonsgegevens delen met andere entiteiten binnen de groep, indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, interne administratie, risicobeheer of naleving van wettelijke verplichtingen. Deze gegevensdeling gebeurt steeds conform de geldende wetgeving en binnen de grenzen van de doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden verzameld.

### Verwerkers of andere ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Dierickx Leys tracht uw persoonsgegevens altijd binnen de EER te houden. Wanneer een bepaalde dienstverlening het noodzakelijk maakt om 24/7 beveiliging te kunnen garanderen of ingeval van het gebruik van cloudproviders, kunnen persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven.

Wanneer dergelijke gegevens buiten de EER worden doorgegeven, engageert Dierickx Leys zich om ervoor te zorgen dat er een adequaat beveiligingsniveau aanwezig is. Dit niveau wordt bewerkstelligd door het voorzien van technische en organisatorische maatregelen, en eventuele bijkomende contractuele waarborgen in de overeenkomst met de verwerkers.

U heeft steeds het recht bijkomende informatie op te vragen over het bestaan van een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen en hoe je hier een kopie van kan krijgen. In hoofdstuk X vindt u onze contactgegevens terug.

## IX. Welke rechten heeft u?

Als betrokkene van Dierickx Leys heeft u altijd het recht om de onderstaande rechten kosteloos uit te oefenen. Ingeval dat uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is wegens het repetitief karakter ervan, kan Dierickx Leys:

- Een redelijke vergoeding aanrekenen voor de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan;
- Weigeren gevolg te geven aan het verzoek. Wij zullen altijd nagaan of uw verzoek in kwestie redelijk is en niet buitensporig of ongegrond is. De bewijslast om de ongegronde of

buitensporige aard van het verzoek aan te tonen, ligt bij Dierickx Leys. Wanneer dit het geval zou zijn, brengen we u daar binnen een redelijke termijn van op de hoogte en zijn wij bijgevolg niet verplicht om uw verzoek te beantwoorden;

Bovenstaande doet geen afbreuk aan enige andere kosten, tarieven of belastingen die u Dierickx Leys verschuldigd bent. In hoofdstuk X wordt toegelicht hoe u ieder recht kan uitoefenen.

Deze verklaring doet geen afbreuk aan uw contractuele verplichtingen om Dierickx Leys o.m. correcte gegevens te bezorgen op een veilige manier.

## 1. Recht op inzage

U heeft het recht om te weten of Dierickx Leys uw persoonsgegevens verwerkt. Indien dit het geval is, heeft u ook het recht om inzage te krijgen in deze persoonsgegevens, alsook:

- Welke (categorieën van) persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Met welke doeleinden wij deze persoonsgegevens verwerken;
- Aan welke (categorieën van) ontvangers de persoonsgegevens zijn of zullen worden gedeeld, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- Toepasselijke bewaartermijn van de persoonsgegevens;
- Waar wij uw persoonsgegevens verkregen hebben;
- Bijzondere situaties waarin er geautomatiseerde individuele besluitvorming van toepassing is – alsook informatie over onderliggende logica, het belang en de verwachte gevolgen voor u als betrokkene

## 2. Recht op verbetering

Wanneer u van oordeel bent dat bepaalde persoonsgegevens niet juist of volledig zijn, dan heeft u het recht om onjuiste gegevens te laten verbeteren en onvolledige gegevens te laten vervolledigen. Dit recht doet in geen geval afbreuk aan eventuele contractuele en wettelijke verplichtingen die u t.a.v. Dierickx Leys heeft voor het kennisgeven van eventuele wijzigingen aan uw persoonsgegevens.

## 3. Recht op gegevenswissing

Wanneer bepaalde persoonsgegevens niet langer vereist zijn voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, kan u ons verzoeken om deze gegevens te laten verwijderen. Echter is Dierickx Leys verplicht om een aantal gegevens te bewaren, zelfs na afsluiten van een product of dienstverlening. Er zijn nl. verschillende wettelijke regels die ons deze verplichting opleggen, alsook dienen de gegevens te worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is ingeval van het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

## 4. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U kan steeds een verzoek richten tot Dierickx Leys om uw persoonsgegevens aan uzelf of een andere verwerkingsverantwoordelijke over te maken indien technisch mogelijk. Deze overdracht dient plaats te vinden in een gestructureerde, gangbare en voor machine leesbare vorm. De verwerkingsverantwoordelijke die de persoonsgegevens ontvangt is evenzeer gehouden de privacywetgeving te respecteren. Eens de gegevens zijn overgedragen, is Dierickx Leys niet



aansprakelijk voor een eventuele foutieve verwerking van uw persoonsgegevens door de ontvangende partij.

Dit recht heeft echter een aantal beperkingen. Louter de persoonsgegevens die u zelf aan Dierickx Leys hebt verstrekt, zijn vatbaar voor de overdracht. Verder is dit recht enkel van toepassing op de gegevens die Dierickx Leys verwerkt in het kader van uw verworven toestemming of in het kader van de uitvoering van een contract.

## 5. Recht op bezwaar en het intrekken van toestemming

### Recht op bezwaar bij gerechtvaardigd belang

U kan in bepaalde gevallen bezwaar uiten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die Dierickx Leys doet, wanneer u niet akkoord bent met een verwerking die kadert binnen het gerechtvaardigd belang. Belangrijk hier is dat u dient te beschikken over specifieke redenen die verband houden met uw concrete situatie. Deze redenen zullen dan worden afgewogen t.a.v. het gerechtvaardigd belang van Dierickx Leys of een derde.

Indien de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van contracten of het naleven van wettelijke verplichtingen, is Dierickx Leys genoodzaakt om uw persoonsgegevens te verwerken. U kan dan ook geen recht op bezwaar uitoefenen tegen het ontvangen van basisinformatie over de bank of onze producten en dienstverlening.

### Direct marketing

U kan ten allen tijde kosteloos bezwaar aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. Indien u nadien opnieuw commerciële communicatie wenst te ontvangen, kan u hier altijd om verzoeken.

### Intrekken toestemming

Indien u uw toestemming wenst in te trekken voor de verwerking van gegevens voor andere doeleinden dan bovenstaande, dan kan dit via de kanalen aangehaald in hoofdstuk X.

## 6. Recht op beperking

U heeft in bepaalde gevallen, binnen de grenzen van onze wettelijke en contractuele verplichtingen, het recht om, tijdelijk, een beperking op de verwerkingsactiviteit te bekomen. U kan dit recht op beperking uitoefenen in vier omstandigheden:

- U betwist de correctheid van uw persoonsgegevens;
- U twijfelt aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking;
- Dierickx Leys heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de eigen verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze persoonsgegevens nog nodig i.k.v. een gerechtelijke procedure;
- Ingeval u het recht op bezwaar heeft uitgeoefend, kan Dierickx Leys in afwachting van het goedkeuren van uw verzoek, de verwerking van uw persoonsgegevens beperken;

## 7. Rechten i.k.v. geautomatiseerde individuele besluitvorming

Ingeval van geautomatiseerde individuele besluitvorming, heeft u telkens het recht op menselijke tussenkomst van Dierickx Leys. Verder heeft u ook het recht om uw standpunt kenbaar te maken, of het recht om een geautomatiseerd individueel besluit aan te vechten.

Wij begrijpen het volgende onder geautomatiseerde besluitvorming:

- Persoonsgegevens van de betrokkene worden op een geautomatiseerde wijze verwerkt;
- Aantal persoonlijke aspecten van de betrokkene worden geëvalueerd;
- Er wordt een besluit genomen, op basis van die geautomatiseerde verwerking, zonder substantiële menselijke tussenkomst
- Het bovengenoemde besluit brengt rechtsgevolgen met zich mee of een gelijkaardig aanzienlijk effect voor de betrokkene;

Dierickx Leys maakt gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming ingeval van Harmony bij het screenen van transacties i.k.v. antiwitwaswetgeving en het opstellen van het MIFID-profiel. In geen geval wordt u geprofileerd op basis van uw gezondheidsgegevens of zonder enige menselijke tussenkomst.

## X. Hoe kan u Dierickx Leys contacteren met vragen of klachten over uw rechten?

### Bij Dierickx Leys

Contacteer ons dan via onderstaande wijze:

- Per mail: [DPO@dierickxleys.be](mailto:DPO@dierickxleys.be)
- Per brief: naar Dierickx Leys Private Bank, t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Jan Van Rijswijcklaan 184, B-2020 Antwerpen

Wees in uw verzoek zo specifiek mogelijk. Dierickx Leys verbindt zich om uw verzoek zo snel mogelijk te beantwoorden, in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst. Wanneer deze termijn niet haalbaar is, stellen we u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

### Klachten

Indien u klachten heeft, kan u terecht bij onze juridische dienst.

- Per mail: [Legal@dierickxleys.be](mailto:Legal@dierickxleys.be)
- Per brief: naar Dierickx Leys Private Bank, t.a.v. de Juridische Dienst, Jan Van Rijswijcklaan 184, B-2020 Antwerpen

Gelieve een gedetailleerde beschrijving te geven van de feiten die aan de basis liggen van de door u geformuleerde klacht. Voeg ook de documenten bij die nodig zijn om uw klacht te kunnen onderzoeken.

### Bij derden

U dient in bepaalde omstandigheden uw rechten rechtstreeks bij derden uit te oefenen: een overheidsinstantie of enige andere ontvanger, voor zover deze derde verwerkingsverantwoordelijke is van uw persoonsgegevens. (cfr. hoofdstuk VIII.2)

### Bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

U heeft steeds de mogelijkheid om een klacht neer te leggen bij de bevoegde Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

### Bij de rechtbank

U heeft natuurlijk het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. De geschillen die tussen u als betrokkene en Dierickx Leys zouden kunnen rijzen, worden ingevolge het Belgische recht beslecht. Deze geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, gevestigd in het

rechtsgebied waarin Dierickx Leys zijn maatschappelijke zetel heeft, behoudens een wettelijke dwingende bevoegdheidsregel. Zowel Dierickx Leys als de betrokkene hebben het recht om elkaar voor elke andere krachtens het gemene recht bevoegde rechtbank te dagen.

## XI. Welke gegevens verzamelt Dierickx Leys via de digitale kanalen?

Wanneer u gebruikmaakt van de digitale kanalen van Dierickx Leys, zijnde onze website, onze blog, DL Online, verwerken wij een aantal van uw gegevens. Het verzamelen en verwerken van deze gegevens past binnen uw eigen voorkeuren en instellingen.

### Cookies

Onze digitale kanalen maken gebruik van cookies. In onze cookie policy kan u alle informatie terugvinden over hoe Dierickx Leys omgaat met cookies, welke cookies er worden gebruikt en hoe u uw keuze kan aanpassen. De volledige cookie policy kan u terugvinden op onze website.

### Gegevens over e-mails

Wanneer u een commerciële communicatie ontvangt van Dierickx Leys (bv. een e-mail), kunnen wij bepaalde gegevens van u verwerken. Deze gegevens bestaan uit: weten wanneer een bepaald bericht werd gelezen, weten of er doorgedrukt werd op een link.

Deze informatie wordt enkel verwerkt ingeval u heeft aangegeven commerciële communicatie te willen ontvangen. Deze gegevens worden dan ook louter verzameld en gebruikt voor analyse en commerciële doeleinden.

### Sociale media

Om de inhoud van onze sociale mediapagina's te verbeteren, ontvangen wij geaggregeerde statistische informatie van deze sociale mediaplatformen. U kan uw voorkeuren instellen of aanpassen via uw profiel bij deze sociale mediaplatformen.

## XII. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Dierickx Leys neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van uw persoonsgegevens te garanderen. Om de veiligheid van uw persoonsgegevens te verzekeren, volgen wij een aantal interne beleidslijnen op in de omgang met uw gegevens. Deze interne beleidslijnen worden up-to-date gehouden conform de meest recente wijzigingen en ontwikkelingen op wettelijk vlak.

Zo zijn al onze medewerkers onderworpen aan een geheimhoudingsverplichting, wat inhoudt dat zij uw persoonsgegevens niet op onrechtmatige wijze mogen bekendmaken of wanneer dit niet nodig is voor hun specifieke functie.

## Bijlage I: Toepasselijke wettelijke verplichtingen

- De wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten
- De wet van 21 november 2017 over de infrastructuur voor de markten voor financiële instrumenten en houdende omzetting van Richtlijn 2014/65/EU tot regeling van de markten in financiële instrumenten (MiFiD II) en het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten en de verordening (EU) 2019/2088 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 betreffende informatievervalsing over duurzaamheid in de financiële dienstensector (SFDR-verordening)
- Verordening (EU) nr. 596/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 betreffende marktmisbruik (MAR)
- Richtlijn (EU) 2019/1937 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden (klokkenluiders)
- De wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen
- Het wetboek van Economisch Recht, boek VII inzake consumenten- en hypothecair krediet
- De wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden
- De wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en financiële contracten. *Dierickx Leys zal binnen de voorwaarden van deze wet informatie meedelen aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Het betreft o.m. informatie over de identiteit van cliënten, volmachthebbers en bepaalde financiële contracten.*
- Het Koninklijk Besluit van 14 juni 2017 dat de lijst van de andere aan rapportering onderworpen rechtsgebieden en de lijst van de deelnemende rechtsgebieden vastlegt, met het oog op de toepassing van de wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden
- De wet van 24 juli 2008 die regels omvat aangaande slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten
- De wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van gebruik van contanten en haar uitvoeringsbesluiten. *Dierickx Leys moet namelijk persoonsgegevens inwinnen, analyseren, verwerken, bewaren en delen ter uitvoering van de wet van 18 september 2017 en andere regelgeving inzake de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en dit in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.*
- Het Koninklijk Besluit van 30 juli 2018 betreffende de werkingsmodaliteiten van het UBO register

- De verordening nr. 575/2013 betreffende prudentiële vereisten voor kredietinstellingen en beleggingsondernemingen
- De verordening (EU) 2016/867 van de Europese Centrale Bank van 18 mei 2016 betreffende de verzameling van gedetailleerde kredietgegevens en kredietrisicogegevens (ECB/2016/13)
- Het Koninklijk Besluit van 23 maart 2017 tot regeling van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren
- Het Koninklijk Besluit van 15 juni 2012 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen
- Het Koninklijk Besluit van 16 maart 2009 betreffende de bescherming van deposito's en levensverzekeringen door het Garantiefonds voor financiële diensten
- Het wetboek van inkomstenbelastingen 1992 en haar uitvoeringsbesluiten
- De wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid
- De wet van 22 maart 2006 betreffende de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten en de distributie van financiële instrumenten
- Het Koninklijk Besluit tot uitvoering van de wet van 22 maart 2006 betreffende de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten en de distributie van financiële instrumenten
- Het Koninklijk besluit van 11 oktober 2012 betreffende de uitgifte van Belgische covered bonds door kredietinstellingen naar Belgisch recht
- Wetboek van Successierechten.
- Gerechtelijk Wetboek en Wetboek van Strafvordering
- Wet van 11 mei 1995 inzake de tenuitvoerlegging van de besluiten van de Veiligheidsraad van de Organisatie van de Verenigde Naties en de wet van 2 mei 2019 houdende diverse financiële bepalingen
- Wet van 13 mei 2003 inzake de tenuitvoerlegging van de beperkende maatregelen die genomen worden door de Raad van de Europese Unie ten aanzien van Staten, sommige personen en entiteiten
- KB van 28 december 2006 inzake specifieke beperkende maatregelen tegen bepaalde personen en entiteiten met het oog op de strijd tegen de financiering van het terrorisme

Dit houdt ook het rapporteren in van en naar toezichthouders en de uitwisseling van gegevens met Belgische en buitenlandse administraties in het kader van fiscale wetgeving Common Reporting Standard (CRS), Automatic Exchange of Information (AEOI), Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) of andere wettelijke verplichtingen, nl. de te verstrekken informatie aan het Centraal Aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten (CAP) en de melding van kredieten aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP).

Verwijzingen in deze privacyverklaring naar richtlijnen, verordeningen, wetten, uitvoeringsbesluiten, reglementen of wettelijke bepalingen omvatten een verwijzing naar die richtlijn, die verordening, die wet, dat uitvoeringsbesluit, dat reglement of die wettelijke bepaling zoals van tijd tot tijd geamendeerd, uitgebreid of aangenomen of zoals omgezet in Belgisch recht.

## Bijlage II: Woordenlijst en definities

Deze privacyverklaring hanteert enkele definities die hieronder worden toegelicht.

- **Betrokkene:** De natuurlijke persoon die i.k.v. deze verklaring het onderwerp is van de verwerking van persoonsgegevens, in welke hoedanigheid dan ook. Het betreft de natuurlijke persoon die aan de hand van de verwerkte persoonsgegevens geïdentificeerd werd of identificeerbaar is;
- **Derde:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, zijnde niet de betrokkene, noch Dierickx Leys, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
- **Digitale kanalen:** De Dierickx Leys-website, de Dierickx Leys-blog, DL Online;
- **Direct marketing:** Het informeren van de cliënt via digitale of andere weg (e-mail of sms, brief, DL Online) over onze bank-, financiële en verzekeringsproducten, onze diensten, promoties en evenementen;
- **General Data Protection Regulation (GDPR):** De GDPR is de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
- **Cliënten:** Elke persoon of groepering zonder rechtspersoonlijkheid die een beroep doet, heeft gedaan of zal doen op de diensten van Dierickx Leys, ook al heeft het beroep op deze dienstverlening slechts eenmalig of sporadisch karakter;
- **Ontvanger:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan al dan niet een Derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als ontvangers. De verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn;
- **Toestel:** Het (mobiele) toestel (smartphone, tablet, laptop) van de cliënt waarmee hij toegang heeft tot onze website en (My)DL Online;
- **Toestemming:** Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van persoonsgegevens met betrekking op zichzelf, aanvaardt;
- **Verwerker:** Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- **Wet Verwerking Persoonsgegevens:** Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;

## Bijlage III: Dierickx Leys

**Dierickx Leys Private Bank nv**

Jan Van Rijswijcklaan 184, B-2020 Antwerpen

Telefoon: +32 3 241 09 99

E-mail: [antwerpen@dierickxleys.be](mailto:antwerpen@dierickxleys.be)

Website: [www.dierickxleys.be](http://www.dierickxleys.be)

RPR Antwerpen, afd. Antwerpen

ON BE 0413.564.943