

Gebruikersvoorwaarden voor de website www.dlonline.be

Algemeen gebruik

De website www.dlonline.be is de transactionele website van Dierickx Leys Private Bank met hoofdzetel in de Kasteelpleinstraat 44, 2000 Antwerpen.

Elke persoon die zich toegang verschaft tot deze website wordt geacht akkoord te gaan met onderhavige gebruiksvoorwaarden. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing tijdens elke sessie waarbij de internetgebruiker deze website bezoekt. De bank behoudt zich het recht voor te allen tijde deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Het is daarom aanbevolen dat u deze gebruiksvoorwaarden geregeld raadpleegt om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. U kunt steeds terecht in de kantoren van de bank voor bijkomende inlichtingen.

Aansprakelijkheid

De informatie op deze website is opgesteld op basis van zorgvuldig geselecteerde bronnen zonder dat de juistheid en volledigheid ervan gegarandeerd kan worden. De vermelde gegevens inzake beleggingsinstrumenten en -diensten zijn louter informatief. Ze vormen geen persoonlijk aanbod om een bepaald financieel instrument te kopen of te verkopen. De bank kan de informatie en aangeboden diensten op elk ogenblik wijzigen zonder voorafgaandelijke verwittiging. De bank is niet verantwoordelijk voor een handeling of beslissing die de gebruiker neemt op basis van de verstrekte informatie of aanbevelingen of enige schade die hieruit voortvloeit.

De koersinformatie is louter indicatief en verbindt de bank geenszins voor wat betreft de realisatiewaarde van de financiële instrumenten. De waarde van een belegging kan gevoelig fluctueren en de in het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst. Gebruikers dienen rekening te houden met de risico's verbonden met het verhandelen van financiële instrumenten.

De links die gemaakt worden naar andere websites zijn louter informatief. De bank is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de hyperlinks die worden gecreëerd vanuit websites van derden naar haar website s noch voor de inhoud van deze sites.

Behoudens zware of opzettelijke fout van harentwege is de bank niet aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door volgende incidenten:

- het doorgeven van een virus ondanks de voorziene beschermingsmaatregelen;
- de onderbreking van de toegang tot de website als gevolg van storingen of verbindingsproblemen;
- de ongeoorloofde toegang tot deze website;
- staking of het optreden van iedere vorm van overmacht.

De bank kan geen continue, onafgebroken en beveiligde toegang tot haar website garanderen. De bank behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot haar website te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude, om onderhoudswerken uit te voeren of om verbeteringen of wijzigingen aan de website aan te brengen. De bank stelt alles in het werk om de duur van dergelijke onderbrekingen te beperken en om de internetgebruikers er over te informeren.

Intellectuele eigendomsrechten en privacy

De op deze website vermelde gegevens mogen enkel mits duidelijke bronvermelding van de naam van Dierickx Leys Private Bank verspreid worden. De informatie mag in ieder geval niet verspreid worden buiten de Europese Unie. Geen enkel onderdeel van deze site mag worden geïnterpreteerd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de gebruiker van de site. De framing van het geheel of van delen van de website is strikt verboden zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de bank.

De bank verzamelt mogelijk persoonlijke informatie bij bepaalde registraties op deze website. Deze informatie kan door de bank gebruikt worden voor marketingdoeleinden. Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht op toegang tot zijn persoonsgegevens en op verbetering ervan bij gedagtekend en ondertekend verzoek. Hij kan zich eveneens verzetten tegen het gebruik van deze persoonsgegevens. Raadpleeg hiervoor de privacy policy op www.dierickxleys.be in de rubriek 'cliënteninformatie'.

Rechtsvoorwaarden

De bank controleert en beheert deze website vanuit haar kantoren in België en behoudens de eigen rekeninggegevens van de gebruiker zijn de gegevens op deze website enkel gericht aan Belgische verblijfshouders. Onverminderd voorgaande paragrafen kan uit deze site niet worden afgeleid dat de bank diensten aanbiedt of levert in andere rechtsgebieden dan België. De bank waarborgt niet dat de inhoud van de website adequaat of beschikbaar is voor gebruik vanuit andere rechtsgebieden.

Gelieve fouten op deze website of andere opmerkingen te melden op secretariaat@dierickxleys.be. Dit contact-mailadres is echter niet bestemd voor contractuele of juridische doeleinden zoals instructies of ingebrekestellingen.

De onderhavige gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Enkel de hoven en rechtbanken van het arrondissement van Antwerpen zijn bevoegd in geval van geschil. Hierbij zal de voertaal het Nederlands zijn.

Gebruik beveiligde online-service

Op aanvraag verlenen wij onze cliënten een beveiligde toegang tot hun rekeninggegevens via deze website. Hiertoe dient een specifieke gebruiksovereenkomst ondertekend te worden met opgave van een wachtwoord. De cliënt kan eveneens gebruik maken van een beveiligd berichtensysteem voor communicatie met de bank.

Antwerpen | Mortsel | Gent

Na opgave van een pincode kan de cliënt ook orders opgeven voor effectentransacties op bepaalde markten. Orders die niet kunnen doorgegeven worden kunnen telefonisch worden opgegeven op het nummer +32 3 241 09 99.

De bank behoudt zich het recht op elk moment naar eigen goeddunken deze toegang tot de online-service te beëindigen.

Elke contractuele relatie van de bank met haar cliënten is geregeld door de 'algemene voorwaarden' van de relatie tussen de bank en haar cliënteel, die te raadplegen zijn op www.dierickxleys.be in de rubriek 'cliënteninformatie'. Bij gebruik van de online-diensten via deze website wordt de gebruiker verondersteld ook de voorwaarden, die de bank stelt in de specifieke gebruiksovereenkomst, te aanvaarden.

De bank wijst erop dat de handel in effecten op effectenbeurzen en gereguleerde markten specifieke risico's met zich mee kan brengen, in het bijzonder bij deze online-dienstverlening. Voor meer informatie of bijstand of bij enige twijfel, gelieve onze commerciële afdeling te raadplegen op het nummer +32 3 241 09 99. Bij ingave van orders kan de marktsituatie of laatst gehandelde koers worden opgeroepen. De cliënt dient er zich van bewust te zijn dat de mogelijkheid bestaat dat er zich koersverschillen voordoen tussen het tijdstip van de koersweergave en het tijdstip van de effectieve doorgave van het order op de markt. De ingegeven orders worden rechtstreeks gerouteerd naar de markten. Enkel voor optie-orders geldt dit niet. Deze worden door een medewerker gefiatteerd en doorgezonden. Gebeurlijk kan dit enige tijd in beslag nemen.

Orders die online worden doorgegeven kunnen enkel op execution-only basis gebeuren. Dit wil zeggen dat onze medewerkers hierover geen gepersoniseerd advies verschaffen. Orders op basis van ons gepersoniseerd advies door medewerkers van de bank geleverd, moeten steeds telefonisch of mondeling aan onze medewerkers worden opgegeven. Orders die online worden doorgegeven ondergaan geen geschiktheidsbeoordeling. De online aankooporders ondergaan wel een doelgroepstest en een passendheidstest.

De bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid inzake misbruik van de door de bank verzonden of ontvangen gegevens. In dit verband raadt de bank de gebruiker aan zijn wachtwoord te wijzigen nadat de eerste maal is aangelogd en dit regelmatig te herhalen. De cliënt die zijn inloggegevens doorgeeft aan een derde, draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de eventuele schadelijke gevolgen hiervan.

De bank wijst op de algemene risico's verbonden aan de verzending van gegevens via internet. Deze risico's hebben voornamelijk te maken met het feit dat het internet een niet gestructureerd en ongecontroleerd netwerk is en dat alle verzonden gegevens via één of meerdere knooppunten lopen waar ze mogelijk voor onbepaalde tijd bewaard worden. De bank stelt alles in het werk om haar online -dienstverlening optimaal te beveiligen door gebruik te maken van adequate technieken.