

Conditions d'utilisation du site web www.dlonline.be

Utilisation générale

Le site web www.dlonline.be est le site web transactionnel de Dierickx Leys Private Bank, dont le siège est situé Kasteelpleinstraat 44, 2000 Anvers.

Toute personne qui accède à ce site web est réputée accepter les présentes conditions d'utilisation. Ces conditions d'utilisation s'appliquent lors de chaque session au cours de laquelle l'internaute visite ce site. La banque se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment. Il est donc recommandé de consulter régulièrement ces conditions d'utilisation afin de rester informé des éventuelles modifications. Vous pouvez toujours contacter les agences de la banque pour plus d'informations.

Responsabilité

Les informations présentées sur ce site web ont été compilées à partir de sources soigneusement sélectionnées, sans aucune garantie quant à leur exactitude et à leur exhaustivité. Les informations sur les instruments et les services d'investissement sont données uniquement à titre d'information. Elles ne constituent pas une offre personnelle d'achat ou de vente d'un instrument financier particulier. La banque peut modifier les informations et les services proposés à tout moment et sans préavis. La banque n'est pas responsable de toute action entreprise ou de toute décision prise par l'utilisateur sur la base des informations ou des recommandations fournies, ni de tout préjudice en résultant.

Les informations sur les cours sont purement indicatives et n'engagent en rien la banque quant à la valeur de réalisation des instruments financiers. La valeur d'un placement peut fluctuer considérablement et les résultats obtenus dans le passé ne sont pas une garantie pour l'avenir. Les utilisateurs doivent tenir compte des risques associés à la négociation d'instruments financiers.

Les liens vers d'autres sites web sont purement informatifs. La banque n'est pas responsable du contenu de ces sites web. La banque ne peut pas non plus être tenue pour responsable des hyperliens créés à partir de sites web de tiers vers ses sites, ni du contenu de ces sites.

Sous réserve de faute grave ou intentionnelle de sa part, la banque n'est pas responsable des dommages directs ou indirects causés par les incidents suivants :

- la transmission d'un virus en dépit des mesures de protection prévues ;
- l'interruption de l'accès au site web en raison de dysfonctionnements ou de problèmes de connexion ;
- l'accès non autorisé à ce site web ;
- la grève ou la survenance de toute forme de force majeure.

La banque ne peut pas garantir un accès continu, ininterrompu et sécurisé à son site web. La banque se réserve le droit d'interrompre l'accès à son site web à tout moment et sans avertissement préalable en cas de risque d'abus ou de fraude, pour effectuer des travaux de maintenance ou pour apporter des améliorations ou des modifications au site web. La banque met tout en œuvre pour limiter la durée de ces interruptions et en informer les internautes.

Droits de propriété intellectuelle et confidentialité

Les informations fournies sur ce site web ne peuvent être diffusées que si le nom de Dierickx Leys Private Bank est clairement indiqué. Les informations ne peuvent en tout cas pas être diffusées en dehors de l'Union européenne. Aucune partie de ce site ne peut être interprétée comme un transfert de droits de propriété intellectuelle à l'utilisateur du site. Le cadrage (framing) de l'ensemble ou de parties du site web est strictement interdit sans l'accord écrit préalable de la banque.

La banque peut recueillir des informations à caractère personnel à partir de certains enregistrements sur ce site. Ces informations peuvent être utilisées par la banque à des fins de marketing. Toute personne prouvant son identité a le droit d'accéder à ses données à caractère personnel et de les faire corriger par une demande datée et signée. Elle peut également s'opposer à l'utilisation de ces données à caractère personnel. Vous pouvez consulter la Politique générale de confidentialité sur www.dierickxleys.be dans la rubrique « Information du client ».

Conditions juridiques

La banque contrôle et gère ce site web à partir de ses agences en Belgique et, à l'exception des données de comptes propres à l'utilisateur, les données de ce site web ne s'adressent qu'aux résidents belges. Sans préjudice des paragraphes précédents, il ne peut être déduit de ce site que la banque propose ou preste des services dans d'autres juridictions que la Belgique. La banque ne garantit pas que le contenu du site web est adéquat ou disponible pour être utilisé dans d'autres juridictions.

Veillez signaler toute erreur sur ce site ou tout autre commentaire à l'adresse secretariaat@dierickxleys.be. Toutefois, cette adresse e-mail de contact n'est pas destinée à des fins contractuelles ou juridiques telles que des instructions ou des mises en demeure.

Les présentes conditions d'utilisation sont soumises au droit belge. En cas de litige, seuls les cours et tribunaux de l'arrondissement d'Anvers sont compétents. Le cas échéant, la langue officielle sera le néerlandais.

Utilisation d'un service en ligne sécurisé

Sur demande, nous fournissons à nos clients un accès sécurisé aux données de leur compte par le biais de ce site web. À cette fin, un contrat d'utilisation spécifique doit être signé avec mention d'un mot de passe. Le client peut également utiliser un système de messagerie sécurisé pour communiquer avec la banque. Après avoir introduit un code PIN, le client peut également transmettre des ordres pour des opérations sur titres sur

certaines marchés. Les ordres qui ne peuvent être transmis de cette manière peuvent être communiqués par téléphone au +32 3 241 09 99.

La Banque se réserve le droit de mettre fin à cet accès au service en ligne à tout moment, à sa discrétion.

Chaque relation contractuelle entre la banque et ses clients est régie par les « conditions générales » de la relation entre la banque et ses clients, qui peuvent être consultées sur www.dierickxleys.be dans la rubrique « Information du client ». Lors de l'utilisation des services en ligne via ce site web, l'utilisateur est également supposé accepter les conditions fixées par la banque dans le contrat d'utilisation spécifique.

La banque souligne que la négociation de titres sur les marchés boursiers et les marchés réglementés peut comporter des risques spécifiques, en particulier dans ce service en ligne. Pour toute information ou assistance, ou en cas de doute, veuillez contacter notre service commercial au +32 3 241 09 99. Lors de la saisie des ordres, la situation du marché ou le dernier cours négocié peut être consulté(e). Le client doit être conscient qu'il existe une possibilité de différences de cours entre le moment de l'affichage du cours et le moment de la transmission effective de l'ordre sur le marché. Les ordres saisis sont directement acheminés vers les marchés. Cela ne s'applique pas aux ordres d'options. Ceux-ci sont approuvés et transmis par un employé. Cela peut éventuellement prendre un certain temps.

Les ordres transmis en ligne ne peuvent avoir lieu que sur une base d'exécution (execution-only). Cela signifie que nos collaborateurs ne donnent pas de conseils personnalisés à ce sujet. Les ordres basés sur nos conseils personnalisés donnés par des collaborateurs de la banque doivent toujours être transmis à nos collaborateurs par téléphone ou verbalement. Les ordres transmis en ligne ne font pas l'objet d'un test de caractère adéquat. Les ordres d'achat en ligne sont soumis à un test de groupe cible et à un test du caractère approprié.

La banque n'assume aucune responsabilité pour l'utilisation abusive des données envoyées ou reçues par la banque. À cet égard, la banque conseille à l'utilisateur de changer son mot de passe après la première connexion et de le changer régulièrement. Le client qui transmet ses données de connexion à un tiers est responsable des éventuelles conséquences dommageables.

La banque attire l'attention sur les risques généraux liés à la transmission de données via Internet. Ces risques sont principalement liés au fait que l'internet est un réseau non structuré et non contrôlé et que toutes les données transmises passent par un ou plusieurs nœuds où elles peuvent être stockées indéfiniment. La banque met tout en œuvre pour sécuriser de manière optimale ses services en ligne en utilisant des techniques adéquates.